

Lp Annabell Carina Katalsepp  
Konkurentsiamet

11.04.2025

[annabellcarina.katalsep@konkurentsiamet.ee](mailto:annabellcarina.katalsep@konkurentsiamet.ee)

**Neste vastus Konkurentsiameti 26.03.2025 nr 5-1/24-0001-040-40 nõudele**

Vastuseks Konkurentsiameti 26.03.2025 nr 5-1/24-0001-040-40 nõudele edastab Neste Eesti AS (*Neste*) tagasiside soovitude täitmise kohta, eelkõige soovitude nr 5.4-5.5 osas.

Neste järgib kõiki EL direktiive maksevahenditele ja laadimisteenuse pakkujatele (tasumine on võimaldatud nii kaardi kui äpiga). Jooksev info tarbijale esitatakse laadimispunktis puutetundlikul displeil ja kodulehel aadressil <https://www.neste.ee/ee/kiirlaadija>.

Kuna laadimisteenuste kiirus sõltub autost, eelsoojenduse olemasolust jne on laadimispunkti käitajal keeruline seda eelelastada. Sõiduki akut kaitstakse tootja poolt, seega laadijatel on piisavalt võimekust, aga sõiduki laadimiskiirus ja eripära ei võimalda seda kasutada. Kõike seda infot ei ole laadimisteenuse osutajal ning seda ei ole võimalik ka tarbijale esitada.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Tamme  
juhatuse liige/õigusnõunik

